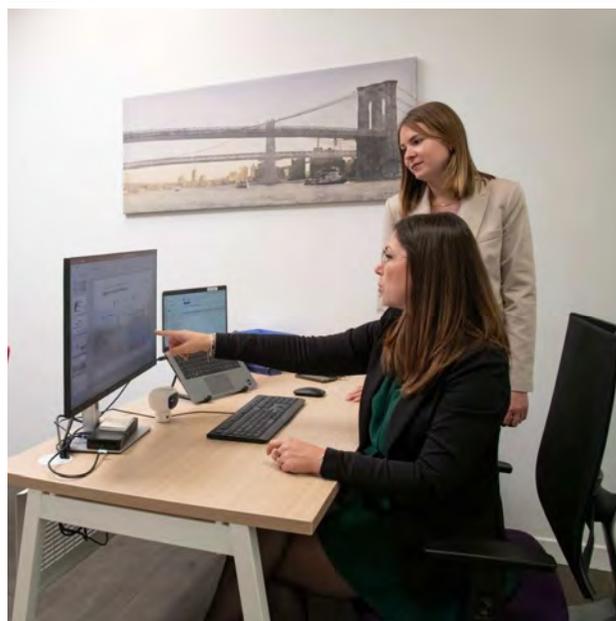


RÉSULTATS ANNUELS 2024

Paris, le 20 mars 2025





Bernard LAFFORET

Président & fondateur



Michel KOUTCHOUK

Directeur Général Délégué
Co-fondateur



Éric FABRETTI

Directeur Général Délégué



Florent RUDOLF

Directeur Général OAIO



Frédéric COUGNON

Directeur Administratif
et Financier

Accompagner la transformation digitale des grandes entreprises dans la performance et l'innovation

Sommaire

1

2024 en synthèse

2

L'IA chez Infotel

3

Finances : amélioration de la rentabilité

4

Perspectives

5

Bourse

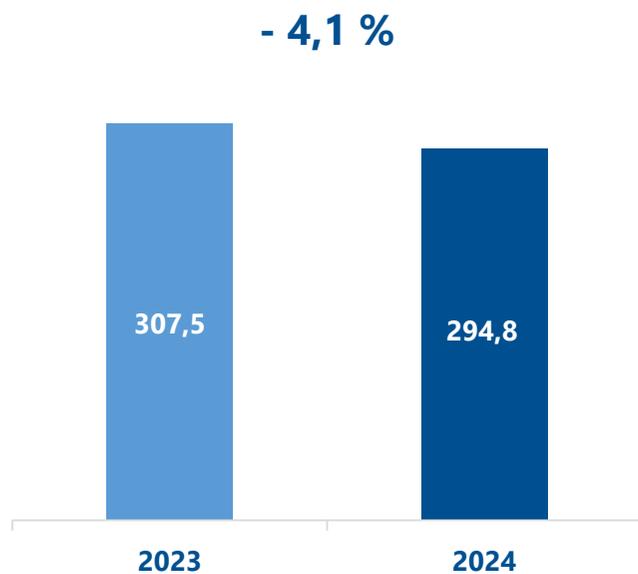


1

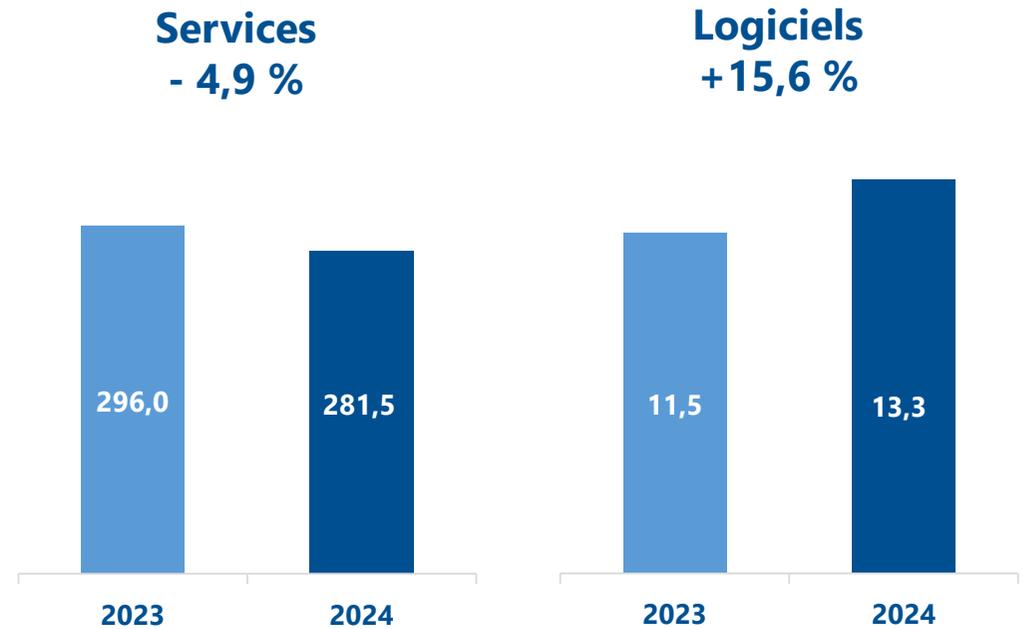
2024 EN SYNTHÈSE

Baisse des Services et hausse des Logiciels

Évolution du chiffre d'affaires total
en M€



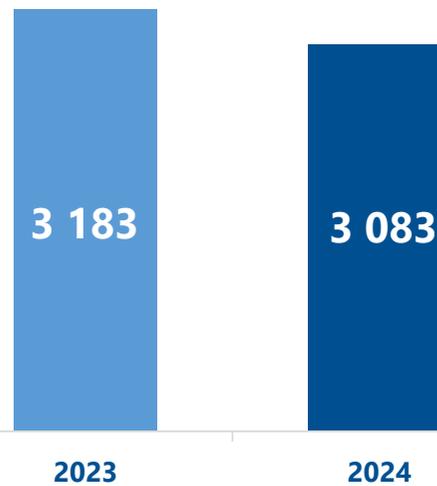
Évolution du chiffre d'affaires par activité
en M€



Un recrutement adapté au marché



Évolution des effectifs (Chiffres au 31/12)



3,4 %
Taux
d'intercontrat

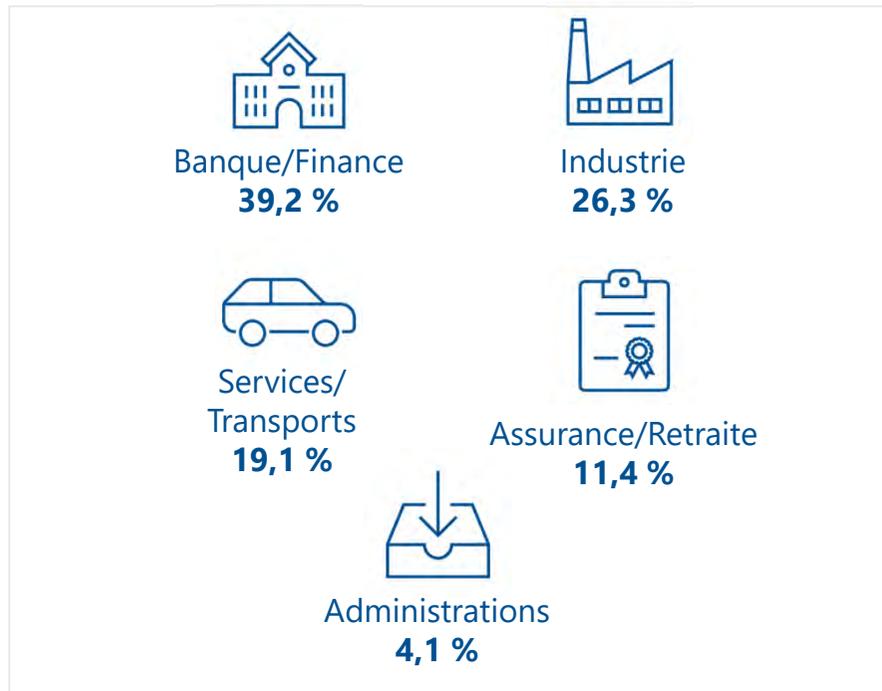
13,0 %
Taux de
départ des salariés

En phase avec nos
standards

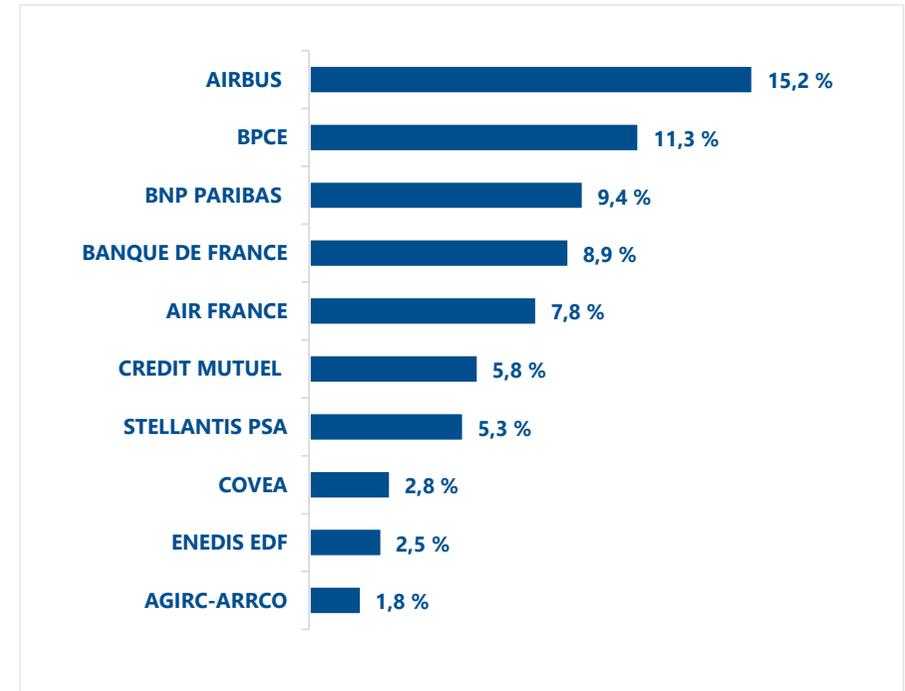
Une base de clients diversifiée

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA

• Répartition du chiffre d'affaires Services par secteur



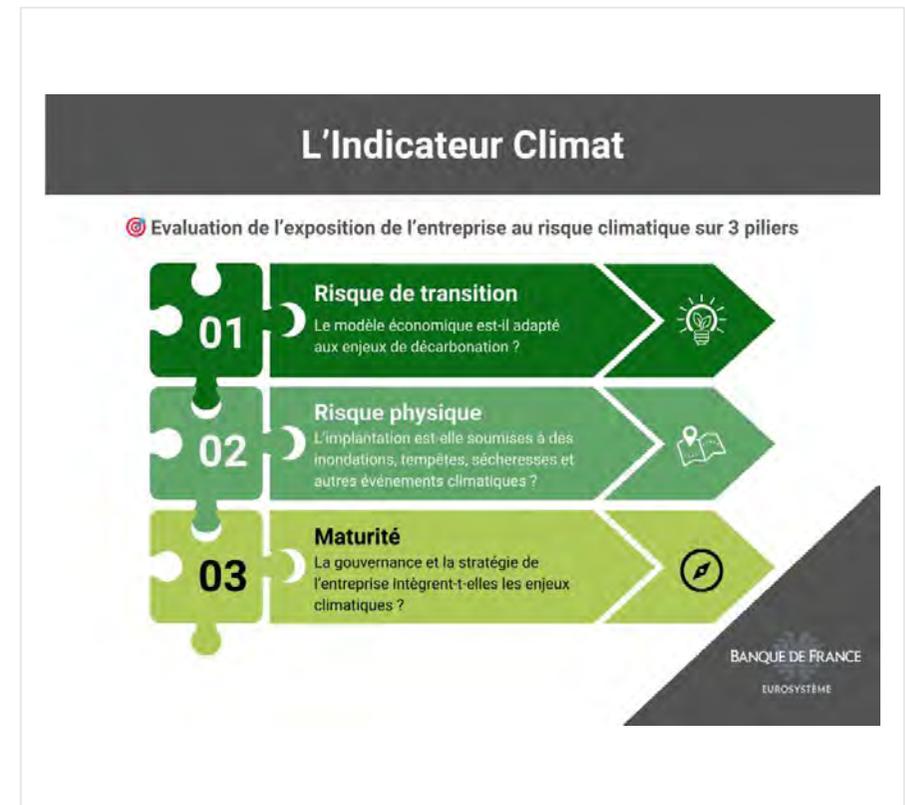
• Répartition du chiffre d'affaires Services des 10 premiers clients





Conception et développement d'un système de mise à disposition d'un indicateur Climat pour les entreprises

- Comparaison par rapport à une trajectoire cible de décarbonation de leur secteur
- Une maîtrise d'œuvre Infotel sur l'ensemble du programme
 - Définition de l'architecture et des fonctions
 - Développement par itérations successives



Air France KLM : Projet Move to Cloud

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA

AIR FRANCE KLM

Migration des systèmes vers le Cloud AZURE avec un horizon 2027

- Prise en compte des particularités du Cloud, transformation des modules par automates et IA
- Un accompagnement par Infotel sur l'ensemble du programme :
 - Une équipe pluridisciplinaire Infotel – Altanna
 - Une organisation Front (Toulouse) + Back (Maroc)
 - Utilisation de l'IA

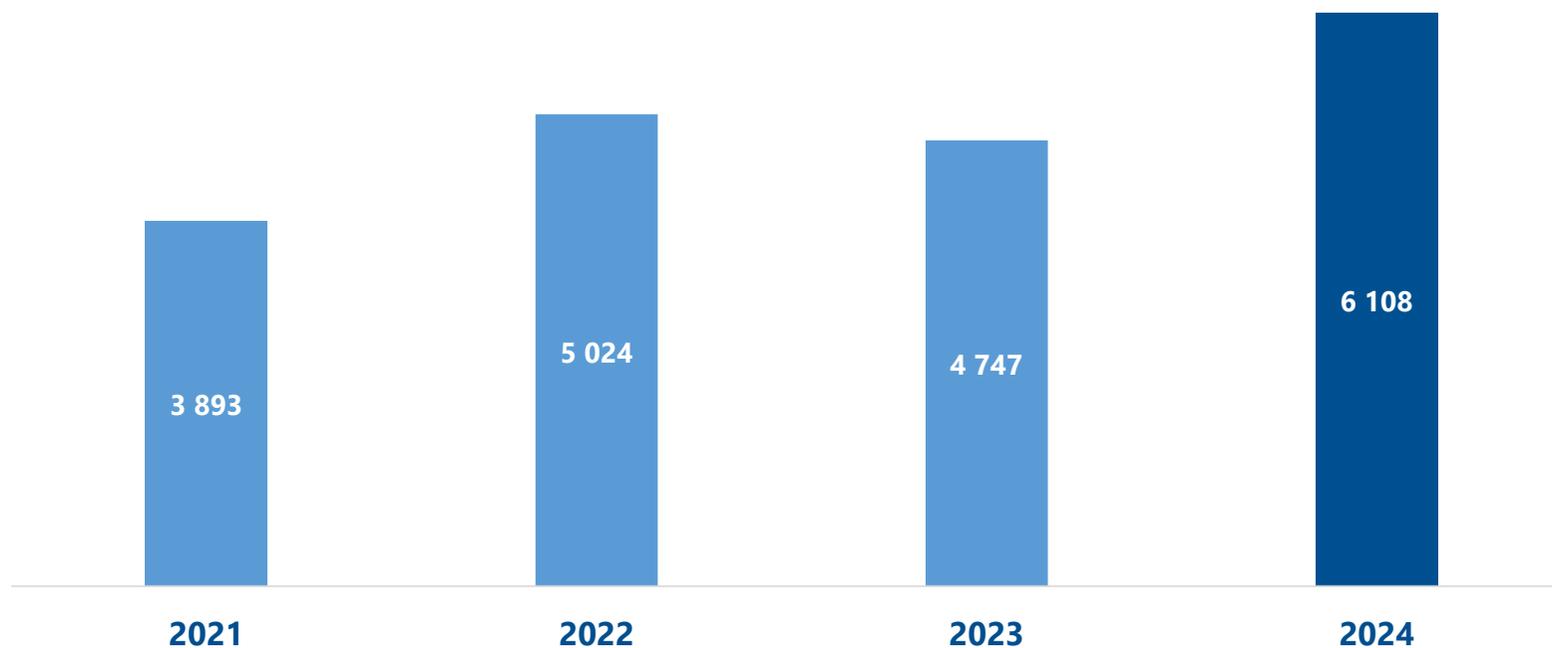
Entre 700 et 800 applications
AF-KLM à migrer



140 applications
déjà migrées



Évolution des royalties IBM en k€



Services • Logiciels • International • Croissance externe • IA

100 +
prospects



4 M€
de chiffre
d'affaires en
2024

5 M€
d'ARR

18 M€
de chiffre
d'affaires
sécurisé

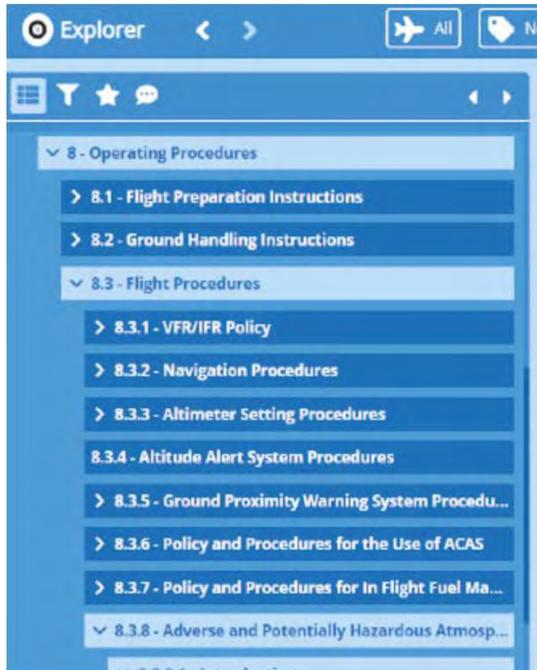
100 %
de renouvellement

64
clients
opérateurs

5
clients dans
le Top 20
des
compagnies
aériennes

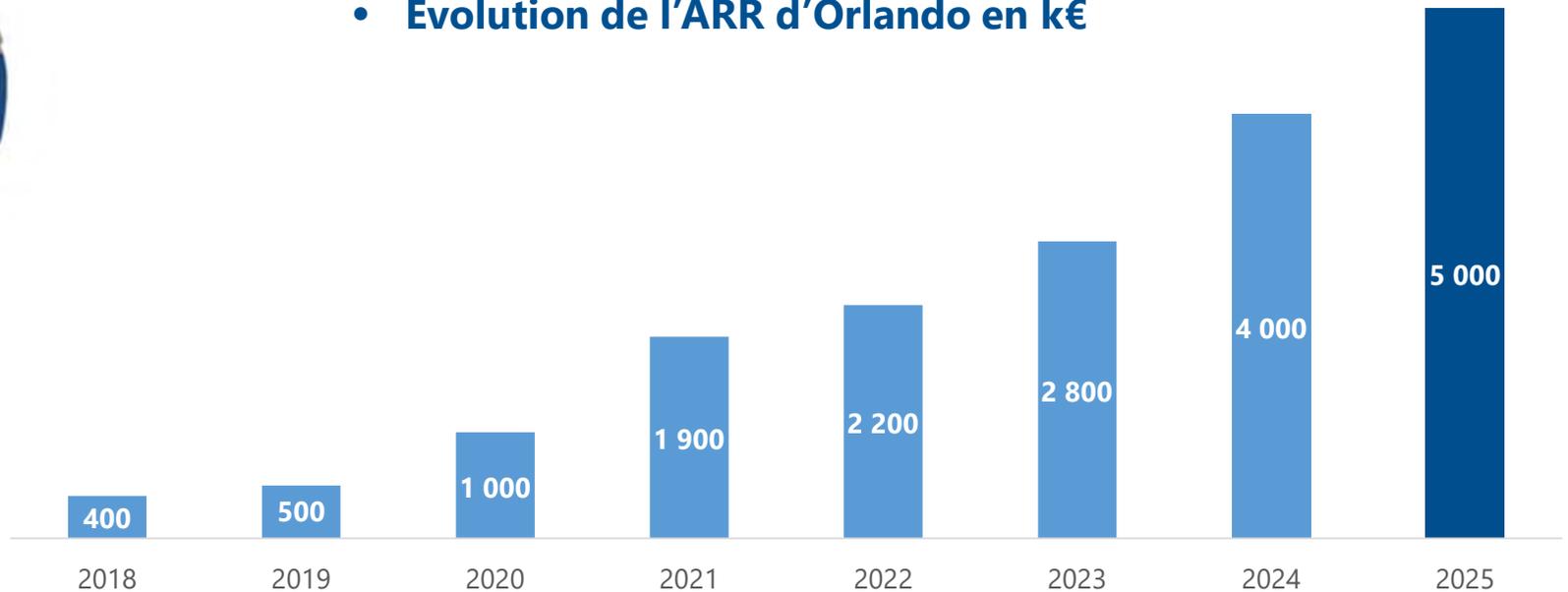
Services • Logiciels • International • Croissance externe • IA







• Évolution de l'ARR d'Orlando en k€



18 M€ de chiffre d'affaires sécurisé



Montréal, Canada

Plateforme de support sur toutes les applications de fabrication de l'avion



Mobile, USA

Application de delivery



Washington DC, USA

Vision globale sur l'activité client



Columbus, USA

Support pour applications pour la fabrication des hélicoptères

Relayé par le back office à Toulouse

Consolidation des centres offshore

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA

De nouveaux projets délocalisés



Maroc



100+ collaborateurs à **Casablanca**

Projets STELLANTIS, AIR FRANCE, BPCE (en cours)



India



100+ collaborateurs à **Chennai**

Projets NISSAN, AIRBUS et STELLANTIS



Altanna : Entrée sur le marché à fort potentiel des infrastructures et de la cybersécurité

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA

Une brique essentielle dans la chaîne de valeur IT

1. Un positionnement sur l'ensemble de la clientèle du groupe Infotel
2. Un élargissement de notre offre de services
3. Un accélérateur à l'expansion des savoir-faire d'Altanna



Nos premières conquêtes

AIRBUS



GRUPE
BPCE





2

L'IA CHEZ INFOTEL



L'IA pour Infotel : Une formidable opportunité au service de notre performance et de notre transformation

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA



Accélérer notre business actuel

Créer les Centres de Service de demain pour répondre aux besoins émergents du marché et de nos clients

« Se doter d'agents et d'outils IA pour améliorer la performance de nos activités de développement, de test, de support et de maintenance...

... pour produire plus de valeur, plus de qualité, plus de productivité pour nos clients ! »

Développer de nouvelles opportunités de création de valeur

Renforcer notre attractivité d'acteur Tech Innovant et accélérer toutes nos activités en France & à l'International

« Faire bénéficier à l'ensemble de nos filiales et de nos logiciels (OAIO, Altanna, Infotel UK, Orlando...) des opportunités offertes par l'IA...

... pour consolider notre positionnement chez nos clients actuels, et saisir de nouvelles opportunités »

Transformer de manière durable et responsable notre groupe

Transformer nos activités, nos process & outils internes, dans une démarche Responsable

« Être convaincu qu'IA et RSE partagent un destin commun, qu'ils sont non dissociables l'un de l'autre, et qu'ils sont même compatibles...

... pour être un acteur impliqué et un leader engagé des services informatiques responsables et durables »



Les 3 piliers de notre offre pour nos clients

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA



1

IA for Business

- Accompagnement des Directions Métiers pour identifier, évaluer et cadrer des cas d'usage IA qui visent principalement à optimiser les expériences utilisateurs & process (internes et finaux)
 - Développement de solutions (produits & services) intégrant de l'IA
- **Assistant (bot)**
 - **Analyse/Prédiction/Classification**
 - **Recherche/Comparaison/Conformité**
 - **Aide à la rédaction**

2

IA for IT

- Accompagnement des Directions IT pour identifier, évaluer et cadrer des cas d'usage IA qui visent à optimiser tout ou partie de la chaîne de valeur de fabrication logicielle
 - Depuis les étapes de conception détaillée, de développement, de test, de mise en production, et de maintenance
- **Développeur augmenté**
 - **Testeur augmenté**
 - **Centre de Services augmenté**
 - **Migration augmentée**

3

IA for RH & Change

- Réalisation d'état de lieux de la maturité IA d'une organisation, d'une Direction, d'une équipe
 - Animation de sessions d'acculturation et sensibilisation à l'IA
 - Formation IA
- **Radar IA**
 - **Communautés IA**
 - **Formation IA**



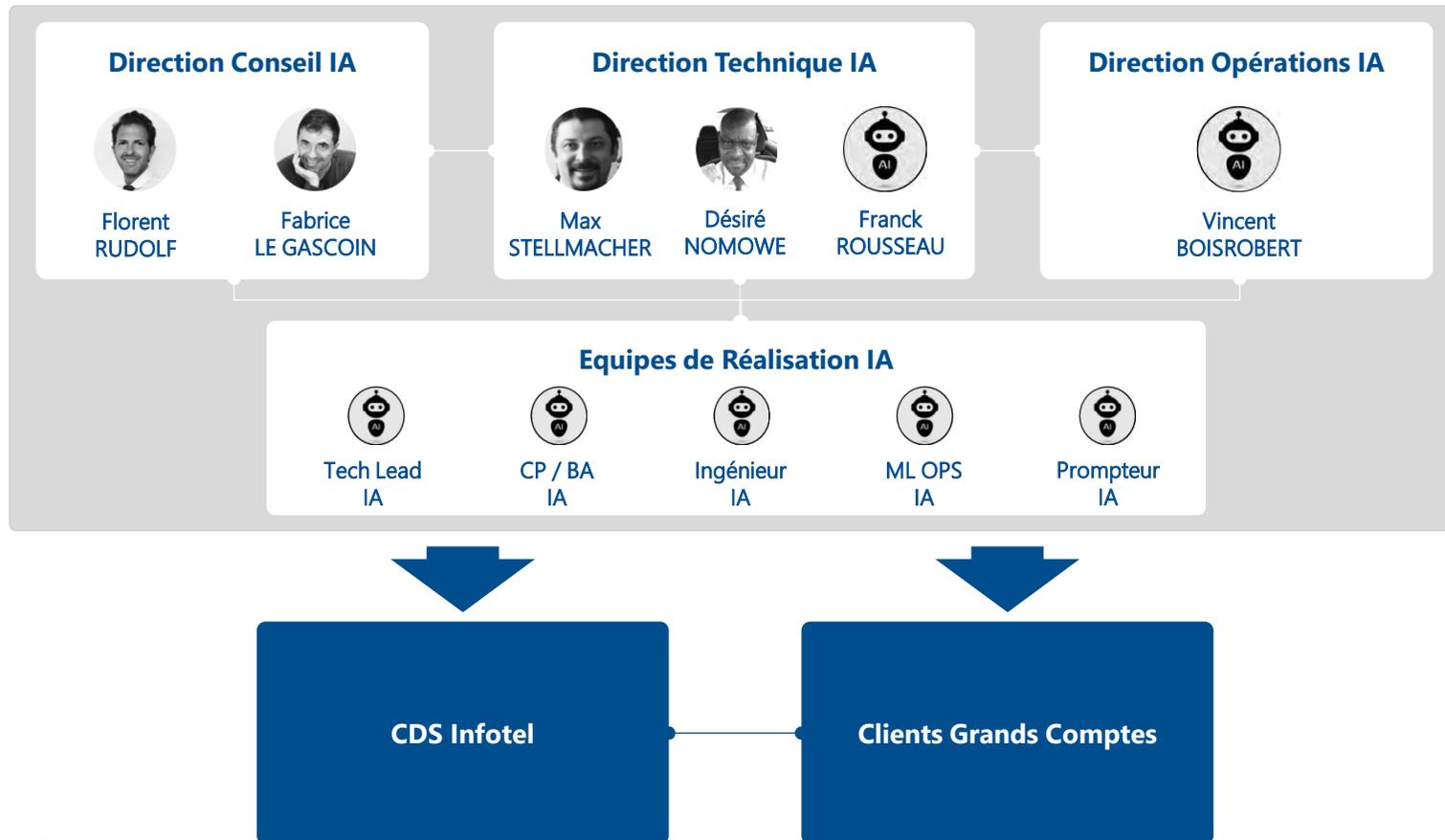
En 2024, nous avons largement accéléré nos expertises en collaboration avec nos clients

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA



En 2024, nous avons mis en place une organisation dédiée, structurée et robuste

Services ● Logiciels ● International ● Croissance externe ● IA





SERVICES

- Ralentissement dans l'Industrie
- Redémarrage de la Banque & de l'Assurance



LOGICIELS

- Record historique de ventes
 - royalties *IBM*
 - *Orlando*



INTERNATIONAL

- Accélération des projets au Canada et aux États-Unis
- Consolidation des plateformes Inde et Maroc



CROISSANCE EXTERNE

- **Altanna**
Entrée sur le marché à fort potentiel des infrastructures et de la cybersécurité



IA

- Vision et stratégie définies
- Multiplication des cas d'usage
- Gain de parts de marché



3

FINANCES AMÉLIORATION DE LA RENTABILITÉ

Performances de l'exercice 2024

CHIFFRE D'AFFAIRES

294,8 M€
-4,1 %

MARGE OP. COURANTE (hors AG)

9,3 %
+0,4 pt

MARGE NETTE

6,3 %
+0,4 pt

TAUX D'INTERCONTRAT

3,4 %
stable

TRÉSORERIE

109,9 M€
+13,4 %

DIVIDENDE

2 € / action
stable

Amélioration de la rentabilité

Compte de résultat simplifié (M€)	2024	2023	% variation 2024 / 2023
Chiffre d'affaires	294,8	307,5	- 4,1 %
Charges de personnel	(130,2)	(127,4)	+2,2 %
Charges externes	(124,7)	(140,1)	-11,0 %
EBITDA*	34,1	35,2	- 3,1 %
% du CA	11,6 %	11,4 %	+3,6 pt
Dotations aux amortissements et provisions	(10,2)	(10,2)	- 0,1 %
Résultat opérationnel courant hors actions gratuites	27,3	27,5	-0,7 %
% du CA	9,3 %	8,9 %	+0,4 pt
Résultat opérationnel courant	24,6	24,9	- 0,9 %
% du CA	8,4 %	8,1 %	+0,3 pt
Résultat opérationnel	24,6	24,9	- 0,9 %
Résultat financier	1,0	0,7	+ 47,8 %
Impôts	(6,8)	(7,1)	- 3,5 %
Résultat net pdg	18,5	18,1	+ 2,3 %
% du CA	6,3 %	5,9 %	+ 0,4 pt

*EBITDA = Résultat opérationnel courant + dotations aux amortissements et provisions – dotations sur actif circulant + provisions sur litiges + amortissement CIR + provisions pour retraite.

Une structure bilantielle saine

Bilan consolidé ACTIF (M€)	2024	2023
Actifs non courants	71,3	75,3
dont écarts d'acquisition	14,2	13,5
dont droits d'utilisation	24,5	29,5
dont immo. incorporelles	9,0	8,0
dont immo. corporelles	3,9	5,1
Actifs courants	184,9	180,6
Clients	65,2	71,9
dont trésorerie et équivalents	109,9	96,9
TOTAL ACTIF	256,2	255,9

Bilan consolidé PASSIF (M€)	2024	2023
Capitaux propres	123,8	117,8
Passifs non courants	30,8	31,6
dont dette locative non courante	21,2	26,7
Passifs courants	101,1	106,4
dont dette locative courante	5,6	5,3
dont dettes fournisseurs	26,6	29,0
dont autres dettes	68,4	72,1
TOTAL PASSIF	256,2	255,9

Une situation de cash confortable

Flux de trésorerie (M€)	2024	2023
Capacité d'autofinancement avant impôts	36,5	38,0
Impôts versés	(5,2)	(9,0)
Variation de BFR	4,3	(2,9)
Flux de trésorerie généré par l'activité	35,6	26,1
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(4,1)	(4,4)
Acquisitions d'immobilisations financières nettes de cession	(0,4)	(0,1)
Acquisition de titres	(0,7)	(4,1)
Incidence des variations de périmètre	-	0,1
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement	(5,2)	(8,5)
Flux de trésorerie liés au financement	(17,6)	(18,7)
dont paiement de dividendes	(13,9)	(13,8)
dont remboursement dette locative	(5,3)	(5,3)
Variation de trésorerie*	13,0	(0,9)
Trésorerie d'ouverture	96,9	97,8
Trésorerie de clôture	109,9	96,9

* Retraitement d'une partie de la trésorerie (15 M€) en immobilisations en 2023.



4

PERSPECTIVES



Aéronautique/Automobile



Visibilité toujours réduite



Banque/Assurance



Redémarrage amorcé



Administrations



Des investissements commerciaux avec plusieurs réponses à appels d'offre



Services/Transports



Des projets en cours et à venir



**Un marché attentiste
avec des opportunités**

Hypothèse d'une légère croissance attendue en 2025

Anticipation d'un premier semestre stable
puis d'une reprise au second semestre

Poursuite de la forte croissance de l'activité Logiciels

Maintien de notre rentabilité

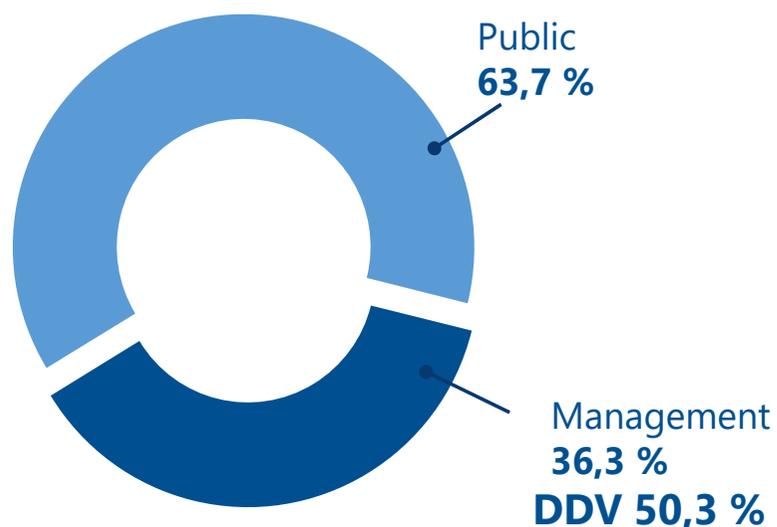
**Objectif de croissance à l'horizon 2026 atteignable
avec croissance externe**



5

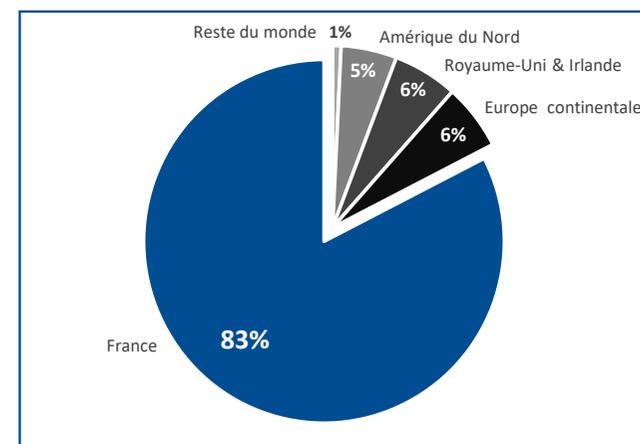
INFORMATION BOURSIÈRE

Structure de l'actionnariat au 6/01/2025
sur la base d'un capital de 6 934 791 titres



Programme de rachat d'actions en cours

Répartition géographique du flottant au 06/01/2025
sur la base de 3 819 185 titres identifiés par Euroclear



Caractéristiques boursières du titre



Code ISIN	FR0000071797
Reuters	ETFO.PA
Bloomberg	INF:FP
Compartiment	B – SRD long seulement
Nombre de titres	6 934 791
Cours :	39,80 € (au 17.03.2025)
Capitalisation :	276,00 M€ (au 17.03.2025)
Plus haut (12 mois)	50,80 €
Plus bas (12 mois)	33,70 €
Couverture analystes :	Euroland Corporate (TP : 50 € - 30.01.2025) Gilbert Dupont (TP : 42,50 € - 30.01.2025) ODDO BHF (TP : 42 € - 30.01.2025) Portzamparc (TP : 40,80 € - 30.01.2025) TP ICAP (TP : 50 € - 30.01.2025)

RÉSULTATS ANNUELS 2024

Paris, le 20 mars 2025

