

infotel

Résultats semestriels 2022

Paris, 22 septembre 2022



Bernard Lafforet
Président & fondateur



Michel Koutchouk
Directeur Général Délégué
Co-fondateur



Eric Fabretti
Directeur Général Délégué

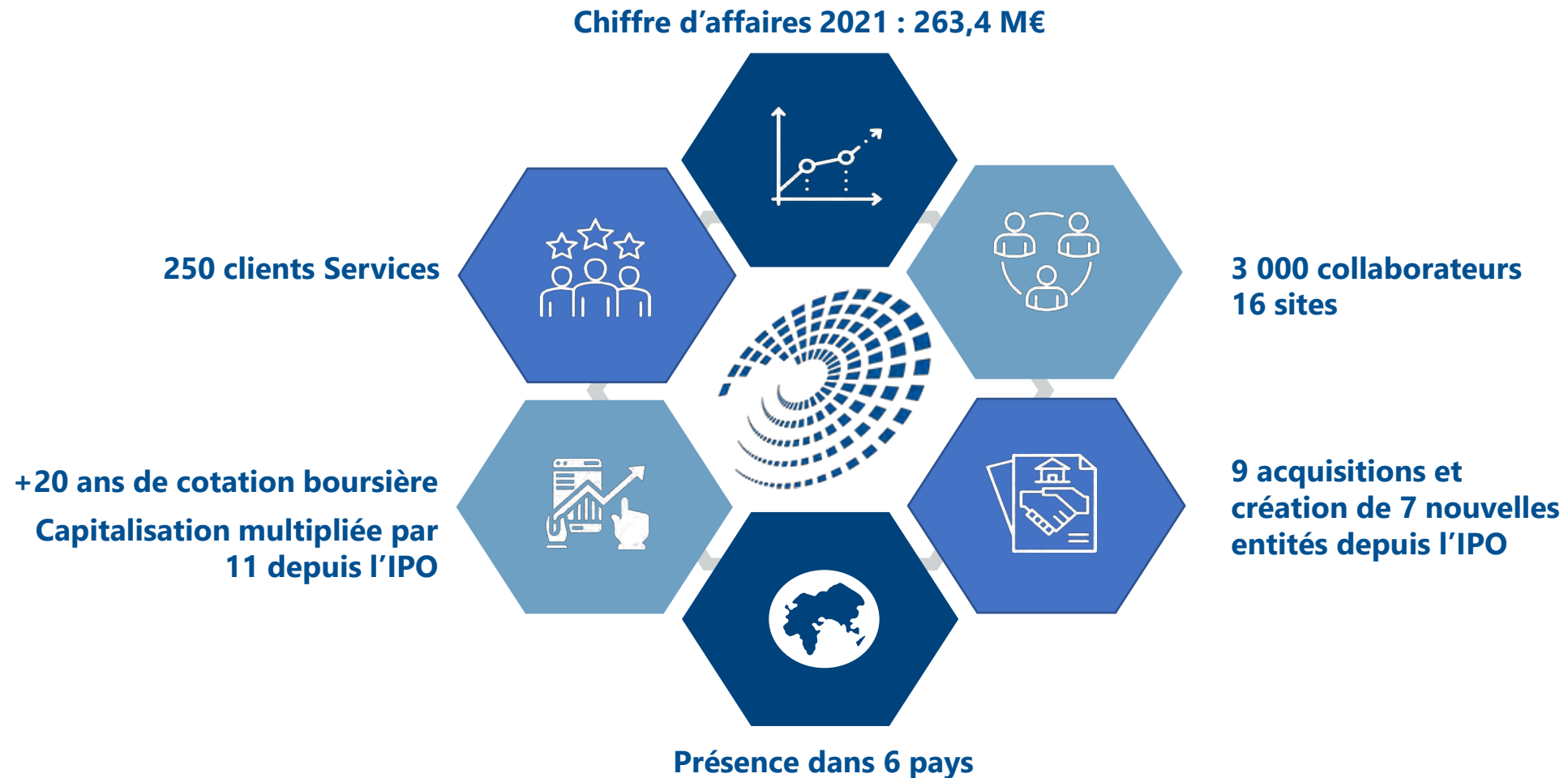
- 1. Profil**
- 2. Activité et faits marquants**
- 3. Résultats financiers**
- 4. Point d'avancement sur le plan stratégique 2026**
- 5. Vie boursière**



1. Profil

Partenaire de référence de la transformation digitale

42 années de croissance rentable



Le partenaire de référence de la transformation digitale des grands comptes en Europe



Nos atouts pour convaincre

- L'excellence technologique et fonctionnelle
- L'anticipation des enjeux clients
- Une couverture de l'ensemble de la chaîne de valeur technique et fonctionnelle (*end to end*)
- Un ancrage régional fort et une organisation en centres de service proche des clients
- Des solutions applicatives adaptées et personnalisées
- Des prestations à engagements de résultats

Notre ADN :
des managers issus du métier de l'IT

Un modèle résilient et créateur de valeur



Un rythme de croissance et une rentabilité **parmi les plus élevés du marché**

CROISSANCE & RENTABILITÉ



Un modèle basé sur les **centres de service et les logiciels**

COMPLÉMENTARITÉ



Des cycles courts de développement

AGILITÉ



Une association optimisée des collaborateurs internes et des sous-traitants

GESTION FLEXIBLE DES RESSOURCES



Des partenariats à long terme avec les clients

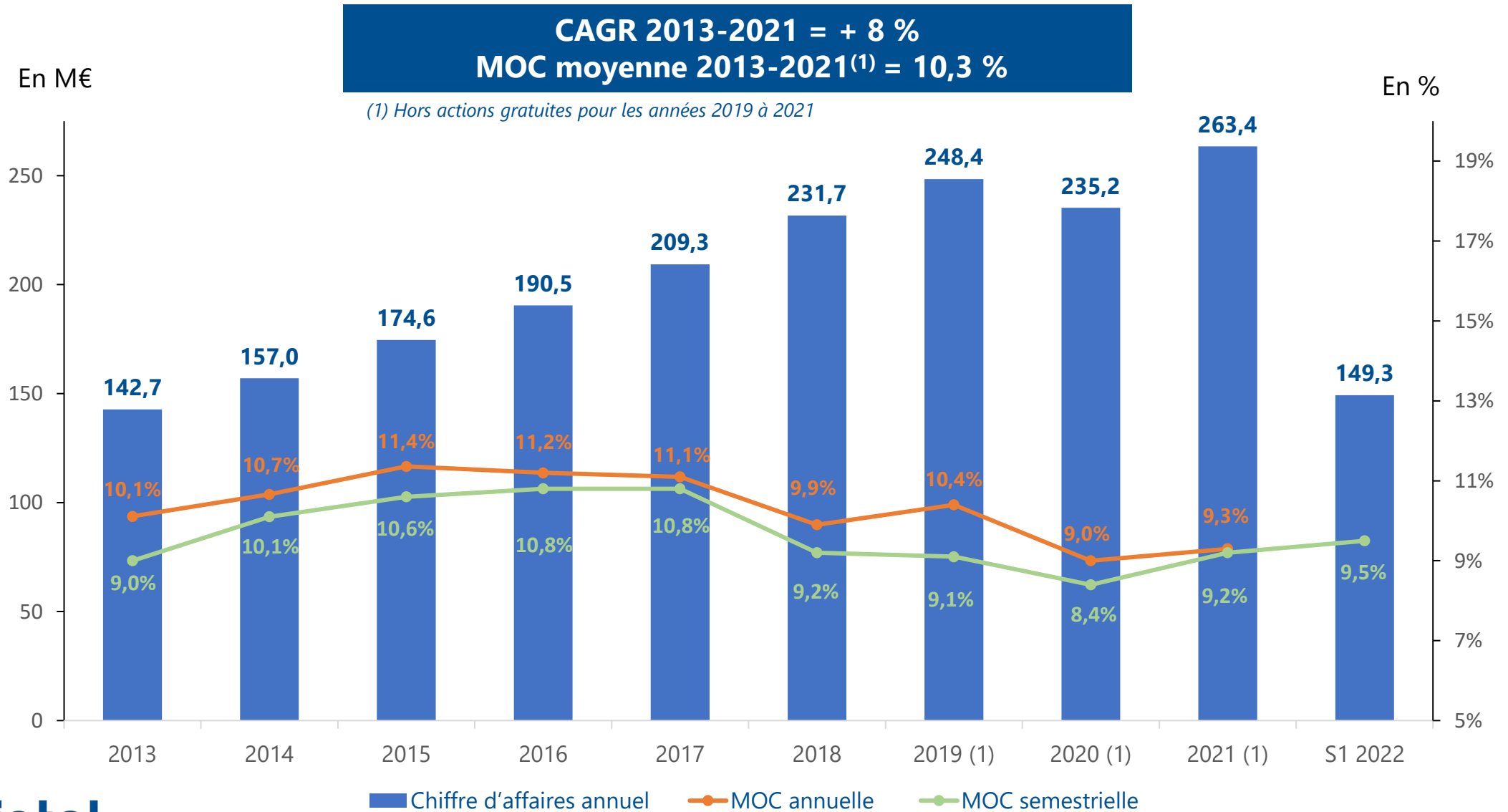
PROXIMITÉ



Conseil et technicité

EXCELLENCE

Un historique de croissance rentable



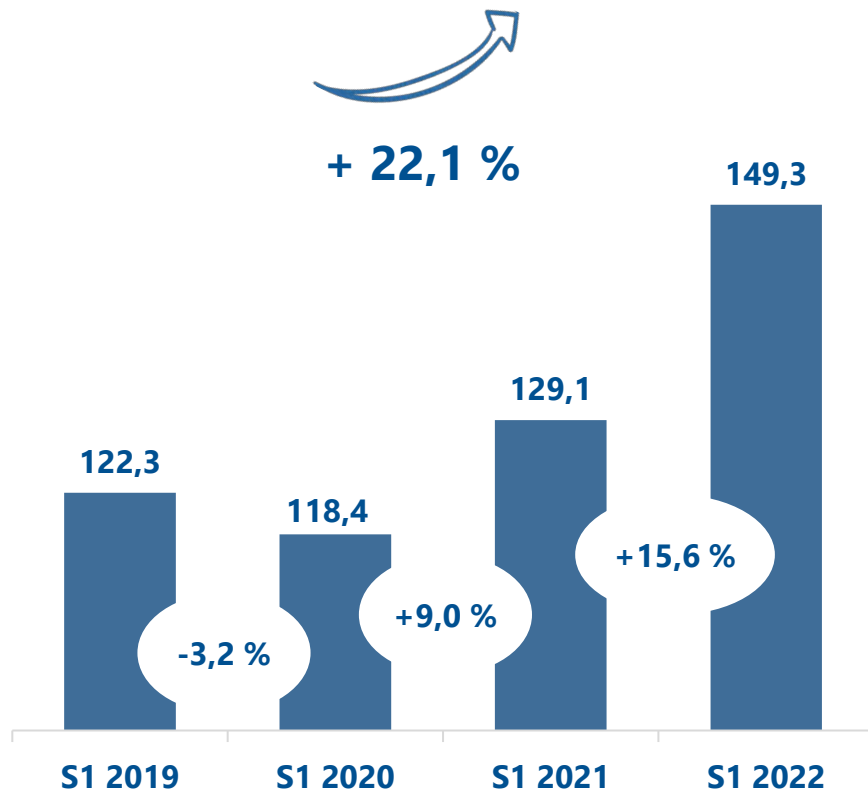


2. Activité & faits marquants

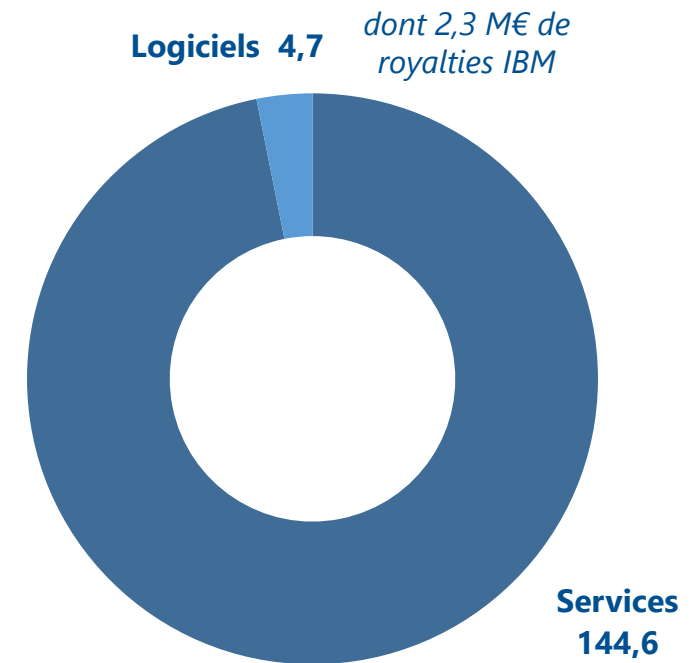
Poursuite d'une croissance soutenue

Solide dynamique de l'ensemble des activités

Évolution du chiffre d'affaires semestriel
en M€

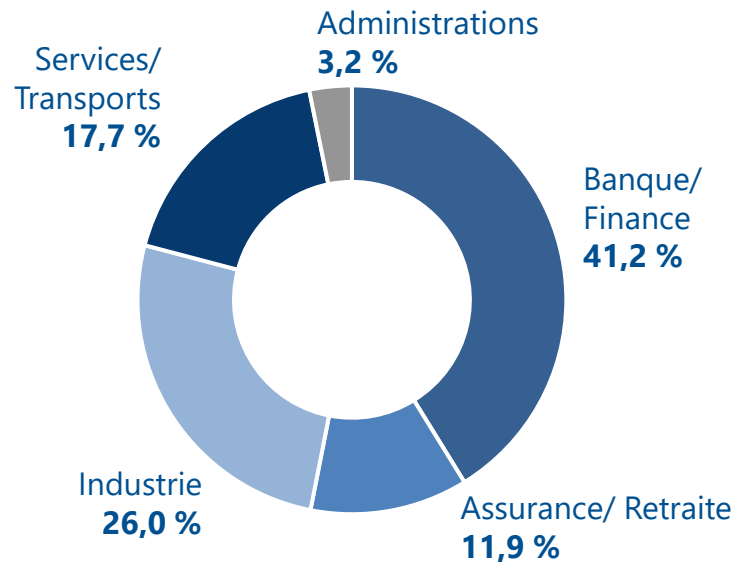


Répartition du chiffre d'affaires semestriel
par activité, en M€



Une dynamique commerciale portée par tous les secteurs

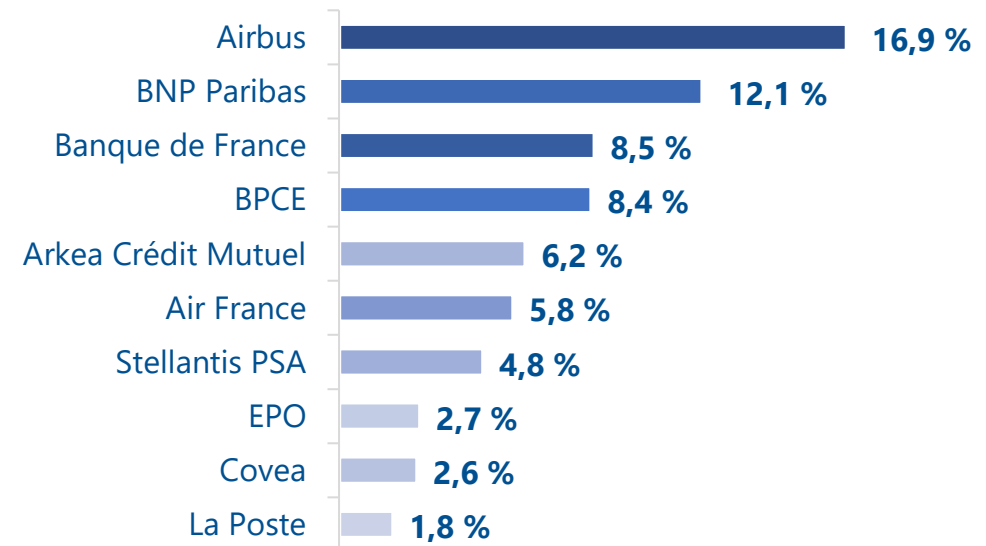
Répartition du chiffre d'affaires semestriel 2022 par secteur, en %



65,6 %
en engagements de résultats

Répartition du chiffre d'affaires services semestriel 2022 par client, en %

CA des 10 premiers clients au S1 2022 : 100,9 M€



Gain de multiples projets au 1^{er} semestre

ATR

AIRBUS



BNP PARIBAS



oney



AMF

AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS





Centre de service NMGB

- Filiale UK de Nissan en charge du réseau et des pièces détachées
- Un front office en Angleterre et deux back office au Maroc et en Inde
- Maintenance et évolution d'un ensemble des 50 applications



Projet ADELE

- Refonte de l'application ONDE pour la direction des Émetteurs
- Conception, développement, mise en œuvre et maintenance



CDS Oney

- Développement et gestion d'un ensemble applicatif : site web et mobile Oney, intégration de nouveaux commerçants, identité numérique...
- Mutualisation des SI du Groupe

InfoscopeGreen : un formidable levier de prospection


infoscopeGreen

Déploiement d'une offre de contrôle de la qualité du code en matière de bonnes pratiques d'éco-conception


1 Développer des applications en accord avec les bonnes pratiques numériques responsables



2 Présenter les premières mesures Green mises en œuvre au sein des DSI



3 Afficher un planning prévisionnel d'actions



4 Disposer des règles Sonar pour la technologie .net en plus des technologies Java, Javascript, CSS et HTML



Focus sur l'accompagnement de la transformation numérique de la Principauté

Notre périmètre d'intervention



Palais Princier
de Monaco



- ✓ 8 ans de collaboration
- ✓ L'un des deux partenaires de référence de la Principauté
- ✓ Participation d'Infotel au plan stratégique de la Principauté

Progression du portefeuille clients d'Orlando



Un taux de renouvellement
de 100 %

Un très large
réservoir de croissance

ATR

AIR TAHITI

**Air
transat**

MISTRALAIR

ISRAIR

allegiant

LEVEL

**American
Airlines**

AIRFRANCE

**طيران أديل
flyadeal**

Emerald Airlines

spirit
LESS MONEY MORE GO.

**WAMOS
AIR**

W!ZZ*

CMA CGM

HOP!*

Azul
Linhas Aéreas Brasileiras

Binter



AIR CANADA

**FIJI
AIRWAYS**

Breeze

REPUBLIC AIRWAYS

CANADIAN NORTH
Fly the Arctic

Amélioration de l'attractivité de la marque employeur



- **Un renforcement des fonctions RH avec 23 chargés de recrutement en France**
- **De 300 à 400 candidats rencontrés par mois**
- **Un taux de turnover en baisse à 13,7 % vs. 20/30 %* dans le secteur des Services**
- **Une progression des recrutements bruts à 268 collaborateurs**
- **Un taux d'intercontrat à 0,9 %**

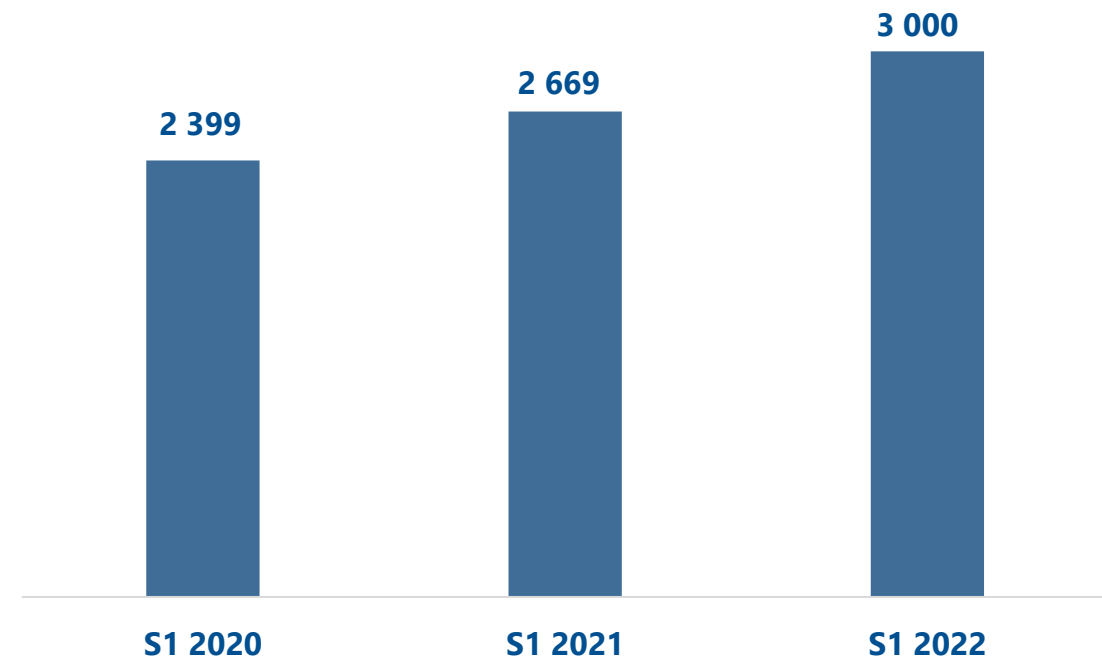
**<https://www.zdnet.fr/actualites/dans-les-esn-les-consultants-quittent-le-navire-pour-de-nouveaux-horizons-39937909.htm>*

Évolution des effectifs

(Données au 30/06)



+ 25 %





3. Résultats financiers

Croissance, rentabilité et génération de cash

Rentabilité opérationnelle courante de 9,5 %

Compte de résultat simplifié (M€)	S1 2022	S1 2021	% variation S1 2022 / S1 2021
Chiffre d'affaires	149,3	129,1	+ 15,6 %
Charges de personnel	(57,1)	(53,8)*	+ 6,2 %
Charges externes	(71,4)	(56,9)	+ 25,5 %
EBITDA**	18,2	14,0	+ 29,9 %
<i>% du CA</i>	12,2 %	10,9 %	
Dotations aux amortissements et provisions	(4,2)	(4,1)	+ 4,3 %
Résultat opérationnel courant hors actions gratuites	14,1	11,9*	+ 18,4 %
<i>% du CA</i>	9,5 %	9,2 %*	-
Résultat opérationnel courant	14,1	10,2	+ 38,1 %
<i>% du CA</i>	9,5 %	7,9 %	-
Résultat opérationnel	14,1	10,2	+ 38,1 %
Résultat financier	(0,1)	(0,1)	na
Impôts	(3,8)	(3,4)	+ 9,4 %
Résultat net pdg	9,8	6,3	+ 54,7 %
<i>% du CA</i>	6,6 %	4,9 %	

* Hors actions gratuites

**EBITDA = Résultat opérationnel courant + dotations aux amortissements et provisions – dotations sur actif circulant + provisions sur litiges + amortissement CIR + provisions pour retraite.

Bilan consolidé ACTIF (M€)	S1 2022	S1 2021
Actifs non courants	53,8	56,3
dont écarts d'acquisition	11,9	11,9
dont droits d'utilisation	26,4	29,2
dont immo. incorporelles	7,4	7,4
dont immo. corporelles	5,4	5,0
Actifs courants	179,7	170,8
Clients	74,8	72,1
dont trésorerie et équivalents	94,8	86,6
TOTAL ACTIF	233,6	227,2

Bilan consolidé PASSIF (M€)	S1 2022	S1 2021
Capitaux propres	104,1	96,1
Passifs non courants	28,2	31,7
dont dette locative non courante	24,4	27,3
Passifs courants	101,3	99,4
dont dette locative courante	4,2	3,9
dont dettes fournisseurs	31,2	25,7
dont autres dettes	65,9	69,8
TOTAL PASSIF	233,6	227,2

Pas de dettes financières

Une capacité financière renforcée

Flux de trésorerie (M€)	S1 2022	S1 2021
Capacité d'autofinancement avant impôts	18,2	15,4
Impôts versés	(4,2)	(0,9)
Variation de BFR	(10,8)	(12,4)
Flux de trésorerie généré par l'activité	3,1	2,1
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(2,5)	(1,8)
Incidence des variations de périmètre	0,0	0,3
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement	(2,5)	(1,9)
Flux de trésorerie liés au financement	(13,5)	(12,8)
dont paiement de dividendes	(11,2)	(11,1)
dont remboursement dette locative	(2,1)	(1,8)
Variation de trésorerie	(12,9)	(12,5)
Trésorerie d'ouverture	107,8	99,1
Trésorerie de clôture	94,8	86,6



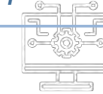
4. Point d'avancement sur le plan stratégique 2026 Accélérer la transformation du Groupe

Stratégie 2026 : un nouveau cap pour la transformation du Groupe

SUPERFORMER NOTRE MARCHÉ DE RÉFÉRENCE

Avancées du 1^{er} semestre

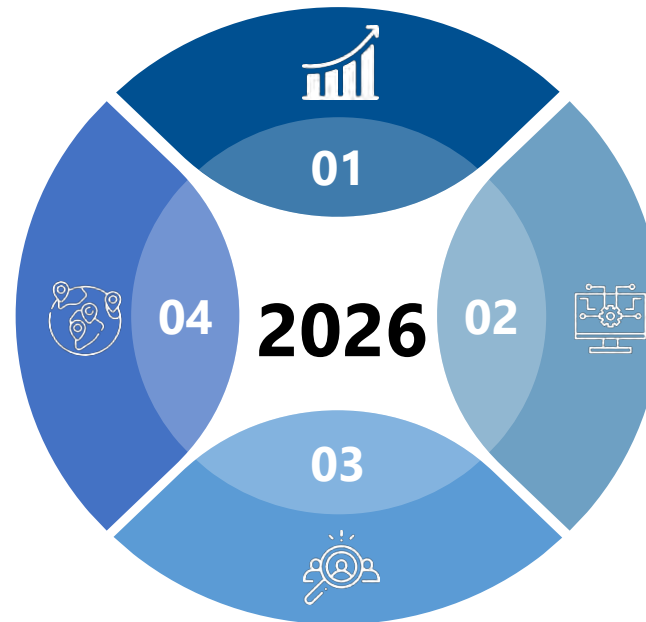
- +15,7 % de croissance
- vs. +7,4 % de croissance pour le secteur ⁽¹⁾



Avancées du 1^{er} semestre

- Montée en puissance des centres offshore
- Pistes d'expansion internationale en Espagne et au Bénélux

ACCÉLERER LE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL



AUGMENTER LA CONTRIBUTION DE L'ACTIVITÉ LOGICIELS

Avancées du 1^{er} semestre

- +24 % de croissance
- Montée en puissance d'Orlando



Avancées du 1^{er} semestre

- Taux de turnover : 13,7 %
- Embauches brutes : 268
- 6^{ème} du Top 25 des meilleures équipes dirigeantes ⁽²⁾

DÉPLOYER UNE POLITIQUE RH DYNAMIQUE ET ATTRACTIVE

(1) Estimation Numeum – Juillet 2022

(2) Classement glassdoor.fr 2022

Objectifs 2026

Chiffre d'affaires > 380,0 M€

Hors acquisitions

CAGR 2021-2026 : +8 %

MOC > 10 %

2021

Chiffre d'affaires : 263,4 M€

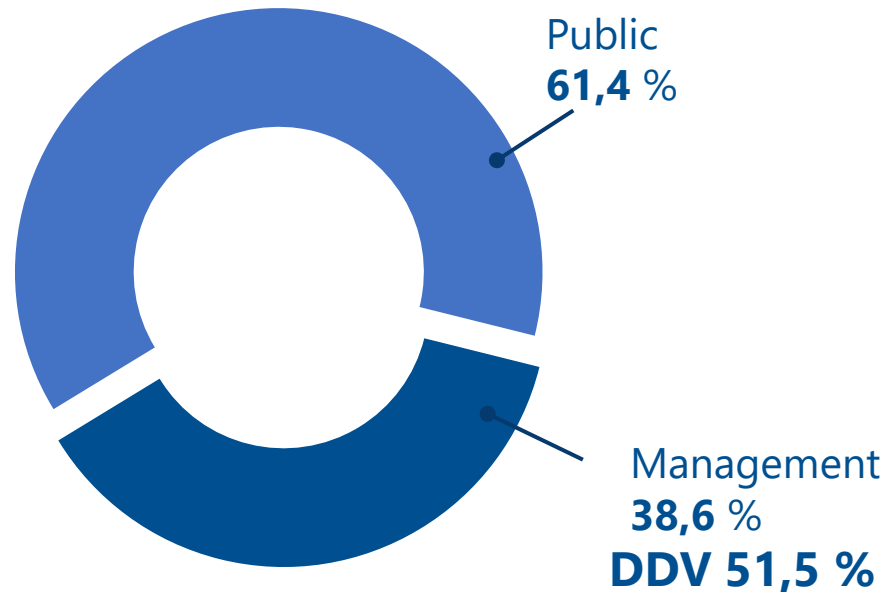
MOC : 9,3 %⁽¹⁾

(1) Hors actions gratuites

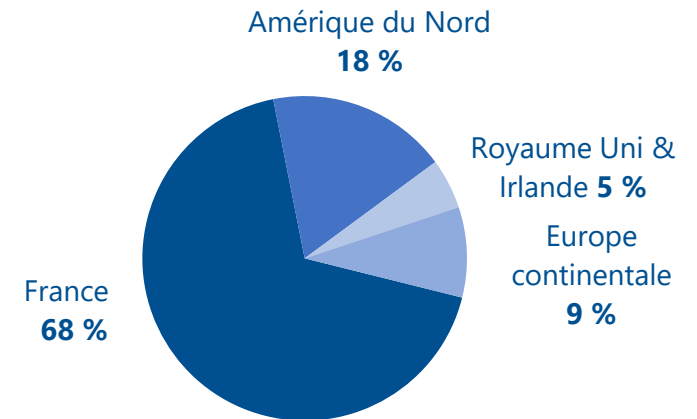


5. Vie boursière

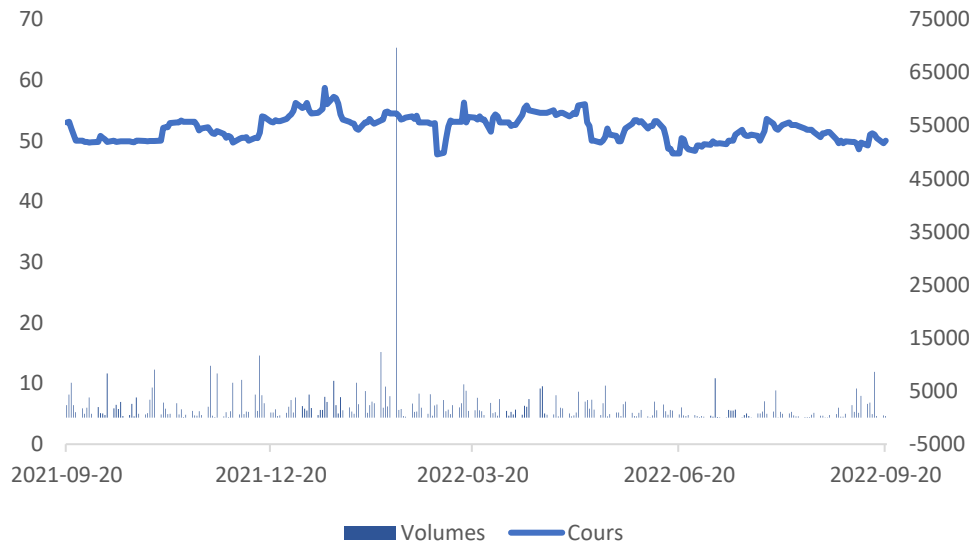
Structure de l'actionnariat au 30/06/2022
sur la base d'un capital de 6 890 558 titres



Répartition géographique du flottant au 14/01/22
sur la base de 3 129 502 titres identifiés par Euroclear



Caractéristiques boursières du titre



Code ISIN	FR0000071797
Reuters	ETFO.PA
Bloomberg	INF:FP

Compartiment	B – SRD long seulement
Nombre de titres	6 890 558

Cours :	50,00 € (au 20/09/2022)
Capitalisation :	344,53 M€ (au 20/09/2022)

Plus haut (12 mois)	58,70 €
Plus bas (12 mois)	44,05 €

Listing sponsor :	Gilbert Dupont
Couverture analystes :	Euroland Corporate (TP : 64,0 € - 28/07) Gilbert Dupont (TP : 63,0 € - 19/09) Portzamparc (TP : 56,1 € - 21/09) TP ICAP (TP : 64,0 € - 07/09) ODDO BHF (TP : 62,0 € - 27/07)

A photograph of three people sitting at a high-top table in a modern office or lounge area. The man on the left is wearing a blue shirt and khaki pants, sitting on a light blue stool. The woman in the middle is wearing a pink top and dark pants, also on a light blue stool. The woman on the right is wearing a black sleeveless top and black skirt, sitting on a grey stool. They are all looking towards the man. The background features large windows with a view of green trees, a hanging light fixture, and a potted plant. The text "Vos questions" is overlaid in the center in a bold blue font.

Vos questions